



CLARIFY

Excelência em Cursos de Tecnologia e Gestão

Curso

Dar e Receber Feedback

→ **Conteúdo Detalhado**

Escutar é muito diferente de ouvir, você sabe a diferença?

Um dos momentos mais complexos, especialmente para profissionais responsáveis por tomadas de decisão ou que ocupam cargos de liderança, é a gestão de feedbacks! Um simples equívoco gerado por um mal entendido pode frustrar toda uma equipe e acabar com qualquer projeto. Além disso, saber ouvir e saber usar o argumento correto na hora correta é crucial para que relacionamentos ocorram de forma saudável.

Este curso é fundamental para os profissionais, gestores e líderes que desejam ter domínio sobre a arte de oferecer e receber feedbacks, indo muito além da perspectiva de fazer um elogio ou corrigir alguém e com isso ter muito mais resultado.

Pré-requisitos

Não existem pré-requisitos.

Carga-horária:

 **08h**

Por que fazer esse curso?

Ao dominar a técnica de oferecer feedbacks, compreendendo seu real poder, você certamente ajudará as pessoas que o cercam a se desenvolver muito mais rapidamente, sem que se sintam diminuídas. Por outra perspectiva, saber receber um feedback o ajudará administrar essas realimentações com foco total em seu crescimento profissional e pessoal. Por fim o desafio está lançado, o feedback deve ter um lugar de destaque nas relações humanas e deve ser muito bem utilizado. Para tal, é fundamental investir no seu desenvolvimento.

Neste curso você irá aprender a:

- » Identificar “o que é” e “o que não” é um feedback;
- » Sobre o poder do feedback para o desenvolvimento humano;
- » Como receber um feedback do tipo elogio e corretivo;
- » Como administrar as emoções durante uma conversa difícil;
- » Os passos para a preparação de um feedback corretivo;
- » Fazer uma engenharia de situação para lidar com os estágios do luto;

Conteúdo Detalhado

Na **primeira parte** do treinamento vamos conhecer conceitualmente o que é feedback, desde a perspectiva da psicologia até sua utilização em ambientes corporativos como parte de um processo de avaliação de performance. Além disso, vamos falar sobre o poder desta técnica e como isso pode afetar o nosso desempenho e daqueles que nos cercam.

Na **segunda parte** neste ponto vamos falar de como podemos seguir um processo para a ministração de um feedback eficiente e eficaz. Serão seis passos, todos com uma abordagem especialista falando de temas satélites como a engenharia de situações, programação neurolinguística, administração das emoções, comunicação assertiva, estágios do luto e etc. Oferecendo ao líder as mais diversas técnicas e ferramentas para que você possa se tornar um verdadeiro mestre nesta disciplina

A **terceira parte** é dedicada totalmente para que o participante desenvolva realmente a habilidade de ministrar um feedback, por meio da aplicação uma dinâmica com simulações de comportamentos que precisam ser corrigidos.

Bem-vindo

Estabelecida em 1998, a Clarify tem como propósito ser referência em qualidade e em capacitação profissional nas áreas de tecnologia e gestão.

Paulista/SP

Av. Paulista, 568 - 5º andar

São Paulo/SP

(11) 3675-0033 | 99584-0033

contato@clarify.com.br

