Clarify

EMENTA OFICIAL DO CURSO

Curso ChatGPT Profissional

16h | 4 encontros | Presencial ou Online ao Vivo

SOBRE O CURSO

Curso de ChatGPT Profissional, presencial em São Paulo ou online ao vivo: pesquisa, análise, conteúdo, Projetos, GPTs e automações em 16h. Pré-requisito: conta ChatGPT Plus ativa.

PARA QUEM É

Profissionais de áreas de negócio · Gestores e líderes · Usuários de ChatGPT em evolução

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO COMPLETO

01 Contextualizar: Fundamentos e Engenharia de Contexto

- Como o ChatGPT funciona: o que são modelos de linguagem e IA generativa
- Capacidades, limitações e principais riscos
- Diferenças entre pesquisar, raciocinar, criar e executar
- Como escolher o modelo e o modo de trabalho adequado
- Alucinações, vieses, desatualização e excesso de confiança
- Cuidados com dados pessoais, estratégicos e confidenciais, incluindo a LGPD
- Engenharia de contexto: por que contexto é mais importante que “prompt mágico”
- Definição de objetivo, público, cenário e resultado esperado
- Como fornecer referências, exemplos e restrições
- Estrutura profissional de uma solicitação
- Uso de critérios de qualidade
- Como pedir justificativas, comparações e alternativas
- Conversação iterativa: como transformar uma resposta inicial em um resultado profissional
- Técnicas de crítica, revisão e refinamento
- Solicitação de perguntas antes da execução
- Separação entre planejamento, produção e validação
- Como recuperar uma conversa que saiu do caminho
- Instruções Personalizadas da conta: a forma mais simples de configurar preferências permanentes de escrita e formato
- Criação de instruções reutilizáveis (primeira instrução da biblioteca do projeto final)
- Meu projeto, primeiros passos: escolha do processo real de trabalho e mapeamento inicial do processo atual
- Atividade prática: fluxo completo de briefing, primeira versão, crítica, revisão e validação

02

Produzir: Conteúdo e Comunicação Visual

- Escrita e comunicação: e-mails, propostas, relatórios e comunicados
- Adaptação de linguagem para diferentes públicos
- Tom de voz e padronização da comunicação
- Resumo, expansão, reestruturação e revisão
- Transformação de anotações em documentos completos
- Construção de argumentos e recomendações
- Documentos e apresentações: planejamento da estrutura antes da criação
- Relatórios executivos e documentos técnicos
- Roteiros e apresentações profissionais
- Criação de tabelas, planos de ação e matrizes
- Uso de arquivos como referência
- Comparação e consolidação de documentos
- Canvas: edição colaborativa e iterativa de textos e documentos longos
- Imagens e comunicação visual: criação de imagens a partir de descrições
- Construção de briefings visuais
- Variações de conceito, composição e estilo
- Imagens para apresentações, campanhas e redes sociais
- Limitações e cuidados com marcas e direitos autorais
- Segunda instrução da biblioteca: um modelo reutilizável para um documento recorrente do meu trabalho
- Atividade prática: pacote executivo com documento, apresentação e material visual

03

Investigar: Pesquisa, Dados e Decisão

- Pesquisa profissional com IA: diferença entre resposta rápida e pesquisa aprofundada
- Definição de perguntas de pesquisa
- Delimitação de fontes, período e escopo
- Construção e revisão do plano de pesquisa
- Avaliação da qualidade das fontes
- Verificação de citações e evidências
- Pesquisa Aprofundada combinando internet, sites específicos, arquivos e aplicativos habilitados
- Análise crítica: como evitar conclusões precipitadas
- Separação entre fatos, hipóteses e opiniões
- Construção de critérios de avaliação
- Comparação de alternativas, identificação de riscos e oportunidades
- Análise por diferentes perspectivas e teste de premissas
- Análise de arquivos: leitura e extração de informações de PDFs, documentos e planilhas
- Identificação de inconsistências e comparação entre versões
- Criação de sínteses executivas
- Dados e apoio à decisão: exploração de dados em linguagem natural, sem fórmulas, DAX ou script — complementar aos cursos de Excel, Power BI e Python
- Limpeza e interpretação de informações
- Identificação de padrões, anomalias e indicadores
- Cenários e análises de sensibilidade
- Transformação de dados em recomendações
- Limites da IA em decisões críticas
- Terceira instrução da biblioteca: um roteiro reutilizável de pesquisa ou análise
- Atividade prática: pesquisa comparativa e recomendação executiva com critérios, riscos, alternativas e fontes

04 Sistematizar: Projetos, GPTs e Automações

- Projetos no ChatGPT: organização do trabalho por projeto, cliente ou área
- Instruções específicas do projeto, arquivos e fontes de referência
- Contexto persistente do projeto e memória geral da conta: a diferença entre os dois
- Estruturação de conversas por etapa e manutenção da base de conhecimento
- GPTs personalizados: quando usar um Projeto e quando usar um GPT
- Definição de função, comportamento e limites
- Criação de instruções robustas, inclusão de conhecimentos e documentos
- Exemplos de interação, testes e tratamento de falhas
- Compartilhamento e governança
- Aplicativos, integrações e automações: conexão do ChatGPT com ferramentas externas (demonstração conduzida pelo instrutor)
- Tarefas programadas e recorrentes
- Cuidados com permissões e privacidade
- O que pode e o que não deve ser automatizado
- Supervisão humana e validação de ações
- Quarta e quinta instruções da biblioteca: completando as cinco instruções reutilizáveis do projeto
- Construção do ambiente do projeto final: testes com situações reais e definição de controles e critérios de qualidade
- Fechamento dos entregáveis: projeto ou GPT configurado, entrega profissional e protocolo de validação

05 Projeto Final — Meu Sistema Profissional com ChatGPT

- Transformação de um processo real da atividade do participante em um sistema profissional dentro do ChatGPT
- Exemplos: propostas comerciais, pesquisa de mercado, planejamento de projetos, atendimento a clientes
- Criação e revisão de conteúdo, análise de contratos e documentos
- Reuniões e planos de ação, recrutamento e seleção
- Análise de indicadores e relatórios ou base de conhecimento para uma equipe
- Biblioteca de instruções: construída ao longo dos quatro encontros — mínimo de cinco instruções reutilizáveis
- Entregáveis do curso: mapa do processo, projeto ou GPT configurado, entrega profissional e protocolo de validação
- Acompanhamento pós-curso: apresentação final do sistema profissional com ChatGPT

FERRAMENTAS TRABALHADAS

Engenharia de contexto · **Conteúdo e Canvas** · **Pesquisa e arquivos** · **Dados e decisão** · **Projetos no ChatGPT** · **GPTs e automações**

Clarify Treinamentos
Av. Paulista, 1439 - 2º andar · São Paulo/SP · Metrô Trianon-MASP
(11) 3675-0033 · contato@clarify.com.br · clarify.com.br

Aponte a câmera para ver valores, turmas e se inscrever
https://clarify.com.br/curso-chatgpt-profissional

Este material é gerado automaticamente a partir do conteúdo oficial do curso e pode ser atualizado sem aviso prévio. Valores e turmas disponíveis não constam aqui: consulte a página do curso ou fale com um consultor Clarify.
Gerado em 06/10/2026.